



Studio voor Acupunctuur
Marie Louise de Beer

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om duidelijkheid te geven over de manier waarop Studio voor Acupunctuur werkt en wat je van mij als behandelaar en ik van jou als cliënt mag verwachten.

1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Behandelaar: Marie Louise de Beer, eigenaar van Studio voor Acupunctuur, gevestigd in Hilversum, KVK-nummer 94323100.
- Cliënt: de persoon die zich onder behandeling stelt van de behandelaar.
- Behandeling: alle handelingen die door de behandelaar worden uitgevoerd in het kader van acupunctuur en aanverwante behandelingen.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, afspraken en overige diensten van Studio voor Acupunctuur. Door een afspraak te maken en/of een behandeling te ondergaan, gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.

3. De behandeling

Acupunctuur en aanvullende behandelingen zijn een aanvulling op de reguliere geneeskunde en geen vervanging daarvan. Bij gezondheidsklachten adviseer ik je om, waar nodig, ook je huisarts of andere behandelend zorgverlener te informeren.

- Voorafgaand aan de behandeling bespreek ik de klachten, relevante medische informatie en het behandelplan met je.
- Voor een goede en veilige behandeling is het belangrijk dat je alle informatie verstrekt die van belang kan zijn, zoals medicijngebruik, medische voorgeschiedenis, zwangerschap en andere relevante omstandigheden.
- Wanneer je bezwaar hebt tegen een bepaalde handeling, bijvoorbeeld moxa of cuppen, geef dit dan vóór de behandeling aan.
- De behandeling wordt naar mijn beste inzicht, kennis en vermogen uitgevoerd. Ik kan geen genezing of een bepaald resultaat garanderen.
- In uitzonderlijke gevallen kunnen onverwachte reacties of bijwerkingen optreden. Wanneer daar aanleiding toe is, kan een behandeling worden aangepast of voortijdig worden beëindigd.

4. Afspraken en annuleren

- Afspraken kunnen via de website of telefonisch worden gemaakt.
- Kun je niet komen? Annuleer of verzet je afspraak dan uiterlijk 24 uur van tevoren.
- Bij het niet of te laat annuleren of verzetten van een afspraak kan de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- Annuleren of verzetten kan telefonisch, per e-mail of via WhatsApp.
- Studio voor Acupunctuur behoudt zich het recht voor een afspraak bij onvoorziene omstandigheden te verzetten.

5. Tarieven en betaling

- De actuele tarieven worden vermeld op de website en/of voorafgaand aan de behandeling gecommuniceerd.
- Betaling vindt direct na afloop van de behandeling plaats, via een QR-code.
- Wanneer betaling per factuur is afgesproken, dient deze binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden voldaan.

6. Zorgverzekering en vergoeding

Acupunctuur valt over het algemeen onder complementaire of alternatieve zorg en kan, afhankelijk van de polis, gedeeltelijk worden vergoed vanuit een aanvullende zorgverzekering.

- Het is de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt om bij de zorgverzekeraar na te gaan of de behandeling wordt vergoed en welk bedrag daarvoor geldt.
- De factuur wordt per e-mail verstrekt en dient door de cliënt zelf bij de zorgverzekeraar te worden ingediend.
- Studio voor Acupunctuur kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de beslissing van een zorgverzekeraar over vergoeding.

7. Persoonsgegevens en privacy

Ik ga zorgvuldig en vertrouwelijk om met je persoonlijke en medische gegevens. Voor de verwerking van persoonsgegevens en de wijze waarop daarmee wordt omgegaan, verwijs ik naar het privacy statement van Studio voor Acupunctuur.

8. Geheimhouding

Alle informatie die de cliënt in het kader van de behandeling verstrekt en die als vertrouwelijk kan worden beschouwd, wordt vertrouwelijk behandeld, met inachtneming van de geldende beroeps- en privacyregels.

9. Aansprakelijkheid

Studio voor Acupunctuur voert behandelingen zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit. De behandelaar is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs niet aan haar kunnen worden toegerekend.

De behandelaar is evenmin aansprakelijk voor gevolgen die ontstaan doordat de cliënt onjuiste, onvolledige of achtergehouden informatie heeft verstrekt die relevant is voor de behandeling.

10. Professionele werkwijze

Mijn vak als acupuncturist neem ik serieus. Ik verricht geen handelingen die in strijd zijn met professionele en beroepsethische normen of met de gedragsregels en kwaliteitseisen die gelden vanuit de beroepsvereniging waarbij ik ben aangesloten.

Studio voor Acupunctuur is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur (NVA) en voldoet aan de daarbij behorende kwaliteitseisen.

11. Tot slot

Deze voorwaarden zijn bedoeld om de samenwerking tussen cliënt en behandelaar helder en prettig te laten verlopen. Wanneer iets niet duidelijk is of wanneer je vragen hebt over een behandeling, betaling of afspraak, bespreek dit dan gerust vóór de behandeling.

Studio voor Acupunctuur

Marie Louise de Beer

Hilversum

KVK-nummer: 94323100

Website: www.studiovooracupunctuur.nl